



MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01
 Versión: 01
 Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Fecha: 9-06-2026

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos: _____

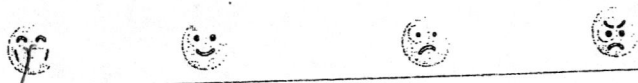
Oficina de Atención al Ciudadano _____

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente Bueno Aceptable Deficiente



3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☒ Si

☐ No

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01
Versión: 01
Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Fecha: 09-06-2026

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos: _____

Oficina de Atención al Ciudadano _____

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
			

3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☒ Si

☐ No

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01
Versión: 01
Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Fecha: 11-06-20

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos: _____

Oficina de Atención al Ciudadano _____

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente Bueno Aceptable Deficiente



3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☒ Si

☐ No

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01
Versión: 01
Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Fecha: 12-06-2026

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos: _____

Oficina de Atención al Ciudadano _____

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente

3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☒ Si

☐ No

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01
Versión: 01
Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Fecha: 12-06/26

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos: _____

Oficina de Atención al Ciudadano _____

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
			

3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud? ☒ Si ☐ No ☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01
Versión: 01
Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Fecha: 12-06-2026

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos: _____

Oficina de Atención al Ciudadano: _____

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta	☒	☐	☐	☐
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor	☒	☐	☐	☐
c) Utilidad de la información brindada	☒	☐	☐	☐
d) Claridad de la información y conocimiento del tema	☒	☐	☐	☐
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención	☒	☐	☐	☐

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
☒	☐	☐	☐

3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☒ Si

☐ No

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Fecha: 12-06-2026

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos:

Oficina de Atención al Ciudadano

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
			

3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☒ Sí

☐ No

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01
Versión: 01
Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Fecha: 12 06 2026

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos: _____

Oficina de Atención al Ciudadano _____

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente  Bueno  Aceptable  Deficiente 

3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☒ Sí

☐ No

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01
Versión: 01
Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Fecha: 12-06-2026.

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos: _____

Oficina de Atención al Ciudadano _____

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente

3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☒ Si

☐ No

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01
Versión: 01
Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Fecha: 12-06-2026

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos: _____

Oficina de Atención al Ciudadano _____

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta	☒	☐	☐	☐
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor	☒	☐	☐	☐
c) Utilidad de la información brindada	☒	☐	☐	☐
d) Claridad de la información y conocimiento del tema	☒	☐	☐	☐
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención	☒	☐	☐	☐

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente Bueno Aceptable Deficiente



3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

Todo fue ágil y eficaz.

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☒ Sí

☐ No

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01
Versión: 01
Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Fecha: 12/06/2026

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos: _____

Oficina de Atención al Ciudadano: _____

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente Bueno Aceptable Deficiente



3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☒ Si

☐ No

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Fecha: 12-06-2026

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos: _____

Oficina de Atención al Ciudadano _____

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente Bueno Aceptable Deficiente



3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☒ Sí

☐ No

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01
Versión: 01
Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Fecha: 12-06-26

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos: _____

Oficina de Atención al Ciudadano _____

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
			

3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☒ Sí

☐ No

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01
Versión: 01
Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Fecha: 12-06-2026

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos: _____

Oficina de Atención al Ciudadano _____

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta	☒	☐	☐	☐
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor	☒	☐	☐	☐
c) Utilidad de la información brindada	☒	☐	☐	☐
d) Claridad de la información y conocimiento del tema	☒	☐	☐	☐
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención	☒	☐	☐	☐

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
☐	☒	☐	☐

3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☒ Si

☐ No

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01
Versión: 01
Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Fecha: 12 - Jun - 26

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos: _____

Oficina de Atención al Ciudadano _____

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta	☒	☐	☐	☐
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor	☒	☐	☐	☐
c) Utilidad de la información brindada	☒	☐	☐	☐
d) Claridad de la información y conocimiento del tema	☒	☐	☐	☐
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención	☒	☐	☐	☐

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente Bueno Aceptable Deficiente

☒ ☐ ☐ ☐

3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☒ Sí

☐ No

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01
Versión: 01
Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Fecha: 12/06/2026

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos: _____

Oficina de Atención al Ciudadano _____

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta	☒	☐	☐	☐
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor	☒	☐	☐	☐
c) Utilidad de la información brindada	☒	☐	☐	☐
d) Claridad de la información y conocimiento del tema	☒	☐	☐	☐
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención	☒	☐	☐	☐

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente Bueno Aceptable Deficiente



3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

Ninguna

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?



☐ No

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01
Versión: 01
Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Fecha: 16/06/2025

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos: _____

Oficina de Atención al Ciudadano _____

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente Bueno Aceptable Deficiente

3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☒ Sí

☐ No

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01
Versión: 01
Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Fecha: Jun 16 / 2026

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos: _____

Oficina de Atención al Ciudadano _____

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta	☒	☐	☐	☐
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor	☒	☐	☐	☐
c) Utilidad de la información brindada	☒	☐	☐	☐
d) Claridad de la información y conocimiento del tema	☒	☐	☐	☐
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención	☒	☐	☐	☐

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente ☒ Bueno ☐ Aceptable ☐ Deficiente ☐

Edgar Vargas. Mod. 2

3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☒ Sí

☐ No

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01
Versión: 01
Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Fecha: 16-10-2026

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos: _____

Oficina de Atención al Ciudadano _____

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente Bueno Aceptable Deficiente



VICTOR IGLEASO MODULO 2

3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☒ Si

☐ No

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01
Versión: 01
Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Fecha: 16-06-2026

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos:

Oficina de Atención al Ciudadano

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente Bueno Aceptable Deficiente



José Vicente Espitia #2

3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☒ Si

☐ No

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

MACROPROCESO: RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO
PROCESO: MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
FORMATO: MEDICIÓN EXPERIENCIA CIUDADANA

Código: MP - RNCO - PO - 02 - FR - 01
Versión: 01
Fecha: 20 - 09 - 2024

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Fecha: 16/06/26

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos:

Oficina de Atención al Ciudadano

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta	☒	☐	☐	☐
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor	☒	☐	☐	☐
c) Utilidad de la información brindada	☒	☐	☐	☐
d) Claridad de la información y conocimiento del tema	☒	☐	☐	☐
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención	☒	☐	☐	☐

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente Bueno Aceptable Deficiente



Carmen Milena Rodríguez Torres cc. 52052679 Modulo 2

3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☒ Si

☐ No

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Fecha: 16-06-2026

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos:

Oficina de Atención al Ciudadano

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente Bueno Aceptable Deficiente



Doneth Tenjo Morales Mod 2.

3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☒ Si

☐ No

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Fecha: 16-06-2026

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos:

Oficina de Atención al Ciudadano

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente Bueno Aceptable Deficiente



Olivia Duarte modulo #2

3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☒ Sí

☐ No

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Fecha: JUN 17 2026

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos:

Oficina de Atención al Ciudadano

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente Bueno Aceptable Deficiente



3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☒ Sí

☐ No

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Fecha: JUN. 17. 2026

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos:

Oficina de Atención al Ciudadano

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente Bueno Aceptable Deficiente

GLORIA BERNUDEZ
MODULO N° 2.

3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☒ Si

☐ No

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Fecha: 17 06 2026

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos: _____

Oficina de Atención al Ciudadano _____

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente Bueno Aceptable Deficiente

3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☒ Sí

☐ No

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!

Su opinión es muy valiosa para mejorar nuestro servicio, agradecemos tomarse unos minutos para diligenciar la siguiente medición.

Fecha: 17-06-2026

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos:

Oficina de Atención al Ciudadano

1. Por favor califique los siguientes aspectos relacionados con la atención brindada por la oficina:

	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente
a) Tiempo de espera, agilidad en la atención y respuesta				
b) Amabilidad, actitud y disposición del servidor				
c) Utilidad de la información brindada				
d) Claridad de la información y conocimiento del tema				
e) Facilidad y sencillez para acceder a la atención				

2. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la atención prestada por la oficina?

Excelente Bueno Aceptable Deficiente



Jose Gregorio Canina Dominguez Modulo 02

3. Para la oficina es muy importante su opinión para mejorar la atención que brindamos, de ser así ¿Tiene alguna recomendación o sugerencia al respecto?

Excelente Atención

4. Finalmente, ¿Logró resolver su solicitud?

☒ Sí

☐ No

☐ No sabe / No responde

¡Gracias!